

Des gens passionnés. Des solutions inspirées.

Respecter notre parole.

*Rallier le côté humain et
les solutions logicielles.*

*En faire toujours
un peu plus.*



Nous répondons à vos attentes. Nous tenons nos promesses.



Construire un partenariat dans la confiance.

Notre objectif est de devenir un chef de file au Québec à titre de fournisseur de services de solutions et de systèmes intégrés, faisant bénéficier à nos clients de nets avantages d'affaires.

Notre équipe de professionnels fait preuve de dévouement et de fierté personnelle dans chaque projet qu'elle entreprend. Notre recherche d'excellence nous permet d'appliquer le principe selon lequel « nous mesurons notre compétence en fonction du dernier projet réalisé ». Il en résulte des relations solides avec d'importants clients oeuvrant dans le domaine pharmaceutique et biotechnologique, gouvernemental, du marché des biens de consommation, des pâtes et papiers et de plusieurs autres secteurs d'activités.

« En faire toujours un peu plus » et « respecter notre parole » ne sont pas de vaines paroles pour le Groupe SCI. Ces expressions captent l'essence même de notre approche commerciale quotidienne, sur laquelle peuvent compter nos clients; notre feuille de route en témoigne et notre équipe multidisciplinaire de conseillers certifiés en est la preuve vivante.

Les gens sont les déterminants dans le succès d'un projet. C'est pourquoi nous réunissons soigneusement les conseillers qui répondront le mieux à vos besoins, permettant ainsi l'atteinte de vos objectifs. Nous faisons en sorte que vos objectifs deviennent les nôtres afin de mener à terme ce que nous avons promis tout en respectant temps et budget.

> Gestion des relations avec la clientèle (CRM) > Planification des ressources de



3773, boul. Côte-Vertu, Suite 100
Saint-Laurent (Québec) H4R 2M3

T. (514) 334-3322
1-877-334-3322

F. (514) 334-5599
C. info@groupesoci.com



processus Évaluer votre situation et vos besoins.
Proposer un plan d'action.
Former l'équipe la plus compétente.

« La passion est au coeur de tous nos efforts pour rehausser chaque jour notre niveau de performance et apporter une contribution tangible au succès de nos clients. »

Une équipe toujours en mouvement.

Nous tirons une grande fierté de notre capacité à résoudre les problèmes de gestion d'information d'affaires de nos clients, de manière rapide et rentable. Cette compétence, de même que la grande satisfaction de notre clientèle à cet égard, est devenue notre marque de commerce au sein de l'industrie.

Nous sommes fidèles à ce processus de travail éprouvé pour chacun de nos projets, indépendamment de sa complexité ou de son ampleur. Ce processus s'appuie sur une équipe qui, depuis plus de cinq ans, s'est bâti une vaste expertise en technique et en gestion, ayant l'habitude d'œuvrer autant dans les grandes entreprises que dans les PME.

Étape par étape, pour relever des défis.

Sans rien prendre pour acquis, nous commençons par évaluer votre situation et vos besoins en posant les questions adéquates puis en écoutant attentivement vos réponses. Après avoir validé avec vous notre compréhension de la situation, nous vous proposons un plan d'action qui correspond à vos exigences et répond à vos besoins. Par la suite, nous formons l'équipe qui nous semble la plus compétente pour atteindre les objectifs que nous aurons définis ensemble.

Pendant tout ce processus, notre objectif est non seulement l'implantation des logiciels, mais aussi l'intégration des gens. Nous nous assurons une bonne communication entre votre équipe et la nôtre. Notre expérience nous a enseigné que le succès d'un projet est en grande partie tributaire de la qualité relationnelle entre les gens et du plaisir qu'ils prennent à travailler ensemble. Ce principe directeur génère des résultats positifs, à la fois pour nos clients et pour nos employés.

Nos clients

- Teva Neuroscience
- Standard Paper Box
- Quincaillerie Richelieu
- Goodfellow
- Merck Frosst
- Telus
- Pfizer
- Uniprix
- Vétuquinol
- Fournier Pharma
- Mindready
- Les produits Gilbert
- EDS
- Banque Nationale



www.groupepci.com

*Résoudre des problèmes de gestion
d'information d'affaires.*

*Offrir les meilleurs services
de solutions et de systèmes intégrés.*

*Faire bénéficier nos clients
de nets avantages d'affaires.*

