

Gestion des relations avec la clientèle (CRM)

*« Que chaque interaction avec
la clientèle soit satisfaisante
et profitable :*

*voilà l'avantage suprême d'une
solution de gestion des relations
avec la clientèle bien intégrée.
C'est aussi la clé du succès de
toute entreprise. »*



Microsoft CRM

En tant que partenaire certifié de **Microsoft CRM**, le Groupe SCI profite de son expansion pour offrir sa solide expérience aux PME. Nos architectes de systèmes, analystes des systèmes de gestion et spécialistes en intégration sont accrédités par Microsoft et représentent une valeur ajoutée pour toutes les étapes du processus d'intégration.

La gestion des relations avec la clientèle Microsoft (CRM) peut aider les entreprises à prendre des décisions éclairées, faire progresser les ventes et fournir un service à la clientèle de tout premier ordre, entraînant ainsi des relations beaucoup plus profitables avec les clients. La gestion des relations avec la clientèle Microsoft (CRM) est développée selon les technologies Microsoft .Net, vous permettant aisément de mettre en place et de personnaliser des applications tout en y accédant par Microsoft Outlook ou Internet. Voici une solution idéale et économique pour toute entreprise dont le succès en affaires repose sur sa capacité d'attirer de nouveaux clients et de maintenir la clientèle existante.

Grâce à notre laboratoire spécialisé de R&D, nous avons développé des logiciels complémentaires pour améliorer la fonctionnalité de votre solution Microsoft CRM. Nous jouons aussi un rôle important dans l'adaptation du MS-CRM aux demandes des marchés verticaux, notamment l'industrie pharmaceutique et biotechnologique.

Siebel

En tant que partenaire en services professionnels de **Siebel**, l'équipe du Groupe SCI est formée de conseillers certifiés Siebel qui ont suivi une formation formelle (Core Consultant Course) afin d'offrir à nos clients le plus haut niveau d'expertise commerciale et technique en matière de gestion des relations avec la clientèle. Les membres de notre équipe Siebel se complètent dans leur expertise et sont donc en mesure d'offrir des conseils judicieux et de fournir une assistance à chaque étape de développement d'un projet, de l'analyse des besoins à la conception d'une solution, sa configuration, ses essais, son déploiement et la formation des usagers.

Tous les aspects de vos besoins techniques sont couverts par les professionnels du Groupe SCI, y compris :

- Gestion du flux des processus (Workflow)
- Gestion des affectations (Assignment Manager)
- Gestion des Rapports Actuate
- Configuration
- EAI et EIM
- Mises à niveau

Notre expérience approfondie nous permet de comprendre rapidement vos demandes et d'y apporter des solutions adaptées à vos besoins d'affaires. Nous avons développé une expertise en gestion des relations avec la clientèle, dans une grande variété d'industries, plus particulièrement dans les domaines de la pharmaceutique et de la biotechnologie. Nos conseillers certifiés vous assisteront, non seulement durant tout le processus d'implantation, mais sur une base régulière, au rythme du développement de votre entreprise et selon l'évolution de vos stratégies. À chaque étape, les consultants du Groupe SCI s'engagent à vous fournir les ressources et les solutions appropriées et ce, à un prix des plus compétitifs.

Planification des ressources de l'entreprise (ERP)

« Les applications relatives à la planification des ressources de l'entreprise sont conçues pour automatiser et rationaliser les principaux processus d'une entreprise, résultant en une efficacité accrue. Notre but est de s'assurer que votre solution de planification des ressources de l'entreprise rencontre cet objectif le plus tôt possible. »



NAVISON[®]
The Way to Grow

Microsoft
CERTIFIED
Business Solutions
Partner

PeopleSoft.

Microsoft Navision

En tant que partenaire accrédité de **Microsoft Business Solutions-Navision**, le Groupe SCI propose aux PME sa grande expertise en planification des ressources de l'entreprise. Nos consultants certifiés peuvent vous aider à optimiser Navision, une excellente solution de gestion des affaires pour les organisations en pleine croissance.

Navision vous assure une fonctionnalité intégrée pour accroître la productivité et soutenir la gestion financière et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la gestion des relations avec la clientèle et le commerce électronique. Cette solution d'affaires de Microsoft offre une compatibilité totale avec la suite Microsoft Office, le serveur SQL, BIZ Talk et les autres produits de Microsoft.

Conçu spécifiquement pour les organisations de taille moyenne, Navision vous permet de ne payer que pour les fonctionnalités dont vous avez besoin aujourd'hui, tout en vous permettant de les développer à mesure que votre entreprise évolue. Plus de 34 000 compagnies dans 30 pays utilisent Navision quotidiennement.

PeopleSoft Enterprise One

J.D. Edwards

L'implantation d'une solution de planification des ressources de l'entreprise représente un important investissement de fonds et de ressources, quelle que soit l'entreprise concernée. Au fil des ans, le Groupe SCI a géré avec succès de nombreux projets d'intégration de planification des ressources de l'entreprise, permettant à ceux-ci de générer rapidement un rendement intéressant sur le capital investi.

Notre connaissance approfondie et actuelle des plus récentes versions des solutions de planification des ressources de l'entreprise, comme celles de J.D. Edwards (One-World & World), ajoute une valeur significative à chacune des phases des projets. Nos ressources comprennent des :

- Gestionnaires de projets
- Analystes des systèmes de gestion
- Consultants en applications
- Consultants techniques (CNC)

Vous pouvez vous fier à nos experts pour assurer le succès de votre projet dans chacun des domaines suivants :

- Architecture de la technologie
- Architecture du système
- Analyse des besoins
- Formation des usagers
- Méthode d'implantation
- Développement

Autres Services Professionnels

*« Des services professionnels
de qualité sont au coeur
de tout projet de gestion
de l'information réalisé
avec succès. »*





Autres services professionnels

L'expertise et le professionnalisme de notre équipe de consultants vous assurent des ressources qualifiées et certifiées pour mener à bien vos divers projets de gestion de l'information. Notre engagement de toujours agir à titre de partenaire d'affaires plutôt qu'en simple fournisseur de services envers nos clients actuels et futurs, nous amène à nous dépasser sans cesse. Il nous apparaît donc primordial de pouvoir répondre aux différents besoins d'affaires de nos clients en leur proposant une équipe de consultants, composée d'analystes d'affaires, d'analystes fonctionnels et techniques ainsi que de développeurs possédant toutes les compétences requises pour assurer le succès des différents mandats qui nous sont confiés.

Quel que soit le projet que vous désirez mettre de l'avant :

- Acquisition d'un nouveau système
- Mise à jour d'un système existant
- Implantation de solutions logicielles
- Intégration de systèmes
- Développement ou optimisation de vos applications d'affaires
- Gestion de projets, gestion du changement
- Projet d'intelligence d'affaires (BI)
- Entrepôt de données, forage de données
- Et plus encore

Prenez le temps de voir avec nous comment, nous pouvons vous aider à réaliser avec succès des projets de toutes tailles.

Les technologies de l'information évoluent rapidement. Pour répondre aux besoins du marché en évolution constante, nos conseillers se maintiennent à la fine pointe des nouvelles tendances et technologies tout en maximisant les connaissances déjà acquises sur des technologies éprouvées.

Notre expertise couvre plusieurs domaines et applications comprenant entre autres :

- AS/400
- Visual Basic
- DBA
- Siebel Solutions
- Peoplesoft World
- Peoplesoft Enterprise One
- MS-CRM
- Microsoft Navision
- .Net
- Biztalk

*« Faire appel aux services des conseillers du Groupe SCI
c'est s'assurer d'obtenir des services professionnels de qualité
à un coût compétitif avec une touche personnalisée. »*