

Microsoft
Business
Solutions

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISION

JE VEUX ÊTRE **libre**

DE ME CONCENTRER SUR MES AFFAIRES.

Vous l'êtes, grâce

à Microsoft^{MD} Business Solutions-Navision.^{MD}



JE VEUX UN **systeme** QUI ME PERMET DE FAIRE DES AFFAIRES COMME JE L'ENTENDS.

Microsoft Business Solutions-Navision est une solution logicielle d'affaires intégrée, conçue pour les entreprises de taille moyenne. Plus de 30 000 entreprises dans plus de 50 pays dépendent quotidiennement de Microsoft Navision pour les aider à exercer leurs activités, vous pouvez donc vous fier à cette solution pour mener vos affaires.

Vous pouvez utiliser Microsoft Navision pour remplacer au besoin n'importe quelle partie de votre système actuel. Faites votre choix parmi les modules d'application de gestion financière, de fabrication, de distribution, de gestion des relations avec la clientèle et de commerce électronique.

Un partenaire certifié Microsoft Business Solution de votre région adapte ensuite le logiciel pour répondre à vos besoins particuliers. Vous payez uniquement ce que vous utilisez.

Microsoft Navision réunit l'information provenant de tous les secteurs de votre entreprise. La page suivante présente la liste des modules intégrés parmi lesquels vous pouvez choisir. De plus, des partenaires certifiés Microsoft Business Solution de partout au monde ont développé une grande variété de solutions sectorielles éprouvées dans leurs marchés respectifs.

«Grâce à Microsoft Navision, nous pouvons traiter plus de commandes, améliorer les délais d'exécution et offrir un meilleur service à la clientèle. Nous assurerons ainsi la croissance de nos affaires.»

– Lars Agger, responsable du système d'information Q-Media

J'AI BESOIN D'UNE FONCTIONALITÉ CAPABLE DE **connecter** TOUS LES SECTEURS DE MON ENTREPRISE

GESTION FINANCIÈRE

- Grand livre général
- Comptes clients et comptes fournisseurs
- Gestionnaire de la trésorerie
- Immobilisations
- Ressources humaines
- Établissement du budget et rapports
- Consolidation
- Gestion de projet
- Dimensions multiples
- Devises multiples

DISTRIBUTION

- Gestion des stocks
- Gestion d'entrepôt
- Traitement des commandes
- Gestion des retours
- Systèmes de saisie automatisée des données
- Prix pour les ventes et l'approvisionnement
- Évaluation des stocks
- Expédition et livraison

FABRICATION

- Commandes
- Nomenclature des produits
- Planification des approvisionnements
- Prévision de la demande
- Planification des capacités
- Coût de production

GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

- Gestion des personnes-ressources
- Classification des personnes-ressources
- Gestion des campagnes
- Gestion des occasions
- Gestion des tâches
- Gestion des documents et journal d'interaction
- Recherche de personnes-ressources
- Enregistrement chronologique des données de courriel pour Microsoft Exchange
- Intégration au client Outlook

GESTION DES SERVICES

- Gestion des éléments de service
- Gestion du prix des services
- Gestion des commandes de services
- Gestion des contrats de service
- Planification et répartition
- Gestion des travaux

SOLUTIONS DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

- Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Portal — Accès libre-service par les clients, les fournisseurs et les partenaires par le biais d'un navigateur Internet (utilisateur à application)
- Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Gateway — Gestion automatique des transactions commerciales par Internet (application à application)

À L'ÉCHELLE DE L'APPLICATION

- Plate-forme de base de données :
 - Microsoft Business Solutions–Navision Database Server
 - Microsoft SQL Server
- Plusieurs langues
- Microsoft Business Solutions – Navision User Portal — Accès à distance personnalisé à la solution pour les employés, par un navigateur
- Connectivité :
 - C/ODBC, C/Front
 - Microsoft Business Solutions–Navision Application Server
- Intégré à OLAP (SIFT)
- Rapports

Microsoft Business Solutions–Navision vous libère pour vous permettre de vous **concentrer** sur vos affaires.

Il vous permet de croître à votre rythme. Vous maximisez vos forces et profitez pleinement de votre temps et de vos ressources. Il vous aide à rationaliser vos activités et à augmenter votre productivité.

Le reste dépend de **vous**.

JE VEUX UNE **solution** QUI ME PROCURE EXACTEMENT CE DONT J'AI BESOIN SANS ENTRAVER MES AFFAIRES.

Microsoft Business Solutions–Navision vous **fournit** ce dont vous avez besoin au moment opportun.

Une solution qui maximise vos forces...

L'architecture ouverte de Microsoft Navision permet aux partenaires certifiés Microsoft Business Solutions de transformer une plate-forme technologique standard en une solution adaptée à votre façon de faire. Nous sommes en outre le seul fournisseur mondial de logiciel de PME qui donne à ses partenaires locaux l'entière liberté nécessaire pour répondre à vos besoins particuliers. Nos partenaires ont accès au code source complet de la logique d'affaires.

...déployée rapidement et de manière rentable

Contactez-nous et nous vous mettrons en communication avec un partenaire certifié Microsoft Business Solution de votre région qui possède de l'expérience dans votre domaine. Il travaillera en étroite collaboration avec vous selon notre méthodologie et avec nos outils éprouvés. Ensemble, vous établirez les grandes lignes de vos processus administratifs et identifierez votre potentiel concurrentiel. Cette information lui servira de base pour concevoir une solution qui répond exactement à vos exigences. Avant que la mise en œuvre ne débute, vous vous entendrez sur le devis, le budget et le calendrier du projet. Tous ces éléments seront bien documentés.

La mise en œuvre est rapide, efficace et sans surprise. Grâce à une solution intégrée, l'information est toujours exacte et vous ne perdez plus de temps à rapprocher des données que vous aviez l'habitude d'extraire de différents systèmes.

Commencez par l'information de gestion de base et l'information financière, comme la facturation, le contrôle des coûts, la tenue de livre et la gestion des stocks. Ajoutez d'autres modules financiers ou les applications de gestion des relations avec la clientèle, de fabrication, de distribution et de commerce électronique au fur et à mesure que votre entreprise grandit. Microsoft Navision est exceptionnellement facile à gérer, et nos partenaires fournissent un soutien continu dont d'excellents programmes de formation et de mise à jour.

« Nous ne nous rendions pas compte que Microsoft Navision améliorerait autant nos processus. Nous avons obtenu l'information désirée sans ajouter de ressources. Nous avons amélioré nos suivis et nous gérons mieux l'information. »

– Eva Pedersen, directrice des services, Scanvaegt U.S.

« Depuis la mise en œuvre de Microsoft Navision, je vois plus d'outils, de rapports et d'occasions de stimuler nos ventes. Je peux maintenant trouver l'information sans avoir à attendre des heures et des heures comme avant. »

– Jonathan King, fondateur de Stonewall Kitchen



Une plate-forme de croissance **fiable.**

UNE PLATE-FORME OUVERTE, MAIS SÛRE.

L'environnement de développement orienté objet de Microsoft Business Solutions–Navision et le code source compact rendent la plate-forme facile à personnaliser, à gérer et à connecter aux autres systèmes.

UNE BASE DE DONNÉES FIABLE.

Que vous optiez pour Microsoft SQL Server ou Microsoft Business Solutions–Navision Database Server, vous pouvez compter sur une façon fiable d'entreposer les données. Le système de sécurité contrôle non seulement qui accède à quoi, mais il assure également la cohérence. Même en cas d'interruption de courant durant un processus d'enregistrement, les transactions enregistrées ne seront pas touchées.

FACILE À APPRENDRE.

L'interface cohérente et intuitive facilite la formation des employés et des nouveaux utilisateurs. Dans le grand livre, par exemple, l'écran a toujours la même apparence, que ce soit pour un solde, la création d'un nouveau compte ou une écriture de journal dans un compte existant. La navigation vous semblera familière puisque l'interface est basée sur les normes de Microsoft Windows. L'aide en ligne élaborée vous permet en outre d'ajouter vos propres conseils.

PARTOUT OÙ LE TRAVAIL VOUS MÈNE.

Grâce à Microsoft Business Solutions–Navision User Portal, les employés peuvent utiliser le Web pour accéder aux données partout où ils travaillent. Les utilisateurs à distance comme les représentants peuvent se connecter à leur propre page d'accueil personnalisée pour effectuer un travail particulier. Ils n'ont besoin que d'un accès à Internet.

J'AI BESOIN D'UNE SOLUTION QUI ME DONNE RAPIDEMENT DES **réponses** SUR MES ACTIVITÉS.

Microsoft Business Solutions–Navision vous permet de prendre des **décisions averties** sur-le-champ.

Une bonne vue d'ensemble, la capacité de fouiller les détails...

Microsoft Navision vous donne une vue d'ensemble instantanée de vos activités. Vous pouvez tout connaître, des commandes et des niveaux de stocks à l'état des clients et aux campagnes de marketing. L'information de gestion et les données financières sont toujours à jour et complètement intégrées à l'information provenant de tous les autres volets du programme.

Dès qu'une transaction est inscrite à un endroit quelconque du système, toutes les données concernant les clients, les fournisseurs, les comptes et les articles sont fournies en temps réel. Vous pouvez vous concentrer sur des détails en filtrant l'information (par exemple par date, compte ou numéro d'article) et toujours vous fier à l'exactitude absolue de l'information.

...et les réponses dont vous avez besoin

Supposons que vous êtes au milieu d'une période comptable et que vous devez présenter un aperçu des activités à une réunion de directeurs en après-midi. Vous utilisez un filtre pour afficher le solde du compte du début du mois jusqu'à aujourd'hui, puis vous créez un rapport comparant le budget aux bénéfices réels par région, produit et date.

Vous faites un zoom avant et explorez le détail de transactions individuelles. Quand vous êtes satisfait des réponses, vous cliquez sur le bouton Export pour présenter l'information en diagramme Microsoft Excel, et vous êtes prêt à partager l'information avec les directeurs à la réunion.

« Microsoft Navision nous donne un accès immédiat à l'information, par exemple à ce qui rentable et à ce qui ne l'est pas. Avec le système précédent, il fallait des jours pour avoir cette information, mais grâce à Microsoft Navision, on peut l'extraire nous-même à notre poste de travail. »

—Graham Stirling, contrôleur financier at Masterpet

Une **v**ue rapide de l'entreprise sous tous les angles.

NOMBRE ILLIMITÉ DE CRITÈRES POUR LES RAPPORTS. Utilisez un nombre illimité de critères dans les rapports et les analyses. Supposons que vous créez une dimension « vendeurs » et que vous y ajoutez tous les commis vendeurs. Vous pouvez alors créer des rapports et analyser les ventes par région, service, date ou tout autre critère dans Microsoft Business Solutions–Navision ou à l'aide de la fonction Export to Microsoft Excel.

ÉTABLISSEMENT D'UN BUDGET COMPLET ET PRÉCIS SANS TROP DE TRACAS. Créez et gérez des budgets et des budgets secondaires sous une forme matricielle facile à comprendre. Gagnez du temps et assurez l'exactitude en copiant les budgets d'une période ou d'une unité et en appliquant un facteur d'ajustement aux entrées réelles ou budgétaires. Vous pouvez même distribuer les budgets dans toute l'entreprise sous le format Microsoft Excel et réimporter les versions ajustées directement dans Microsoft Navision.

SUIVI DES IMMOBILISATIONS. Microsoft Business Solutions–Navision vous donne un portrait précis des immobilisations, de la valeur comptable actuelle à l'amortissement cumulé. La gestion des immobilisations est totalement intégrée au reste de Microsoft Navision, ce qui signifie moins de recomposition au clavier, moins d'effort et une exactitude accrue.

ACCÈS À L'INFORMATION DANS N'IMPORTE QUELLE LANGUE. Donnez aux clients et aux fournisseurs un meilleur service en leur fournissant les descriptions des produits en inventaire, les rapports imprimés et les factures dans leur propre langue et leur propre monnaie. Vous pouvez utiliser à la volée n'importe quelle langue installée avec le logiciel.



Microsoft Navision vous fournit des réponses rapides. Par exemple, vous pouvez analyser les revenus d'un compte particulier à l'aide d'un nombre illimité de critères.

J'AI BESOIN D'UNE **solution** QUI M'AIDE À TIRER LE MEILLEUR PARTI DE MES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE.

Microsoft Business Solutions–Navision vous offre des **outils puissants** pour **satisfaire vos clients.**

La bonne information...

Accédez à l'information dont vous avez besoin pour tirer le maximum de chaque interaction d'affaires. Clients, produits, inventaire, ventes, toute l'information commerciale et financière est intégrée. Vous disposez également des outils pour vous aider à optimiser vos données. Lorsque vous obtenez en temps réel de l'information exacte sur toutes les personnes-ressources, vous pouvez prendre de meilleures décisions. Vous savez quels comptes demandent une attention immédiate et lesquels peuvent attendre. Vous améliorez également vos ventes et vos campagnes de marketing grâce à une planification efficace, et les ciblez mieux selon des critères précis tels que les ventes, les profils de personnes-ressources et les interactions précédentes.

...vous aide à profiter au maximum des relations

Imaginons que vous avez obtenu quelques nouvelles pistes lors d'une exposition où vous avez présenté votre nouveau produit, un vélo de course. Vous entrez dans le système l'information détaillée sur les clients potentiels, y compris le fait qu'ils ont assisté à cette exposition et qu'ils peuvent être intéressés par votre nouveau produit.

Puis, un de ces clients potentiels vous appelle pour passer une commande. Vous trouvez rapidement la fiche de ce client et constatez que la dernière interaction était une lettre publicitaire sur le vélo de course. Vous vérifiez les stocks en temps réel et remarquez qu'il n'y a pas de vélo en stock.

Grâce à la fonction servant à gérer les promesses de livraison, vous informez le client de la date de livraison en fonction du temps de production et d'exécution de ce produit. Vous voyez que le système recommande pour ce vélo une certaine pompe, un sac et une bouteille d'eau. Vous profitez de l'occasion pour offrir ces articles qui permettront d'augmenter la valeur de la vente. Vous pouvez vendre également un contrat de service, qui précise des détails tels que les pièces sous garantie, la méthode de paiement préférée ainsi que la durée de la garantie. Vous entrez le tout dans le système sur-le-champ.

« Microsoft Navision comprenait une fonction de gestion des relations personnalisable selon nos besoins, qui offrait un endroit unique pour voir toute l'information sur une personne-ressource. »

–Neil Minns, comptable financier, Marston & Langinger

Améliorez votre avantage concurrentiel.

SERVICE AMÉLIORÉ GRÂCE À UNE GESTION PLUS EFFICACE DES COMMANDES. Gérez les commandes d'articles qui ne sont pas en stock comme toute autre commande. Le système les traite sans que le client n'y voit de différence. Vous pouvez également demander qu'une commande soit traitée comme un transbordement ou une livraison directe pour gagner du temps de livraison. De plus, vous pouvez gérer les stocks de plusieurs emplacements (par exemple, les entrepôts de Montréal, Toronto et Calgary) à partir d'une base de données unique.

SERVICES À LA CLIENTÈLE DE QUALITÉ SUPÉRIEURE. Quiconque répond à un appel d'un client peut donner l'information dont il a besoin. Vous pouvez classer les personnes-ressources par catégorie en fonction de profils établis et ainsi personnaliser votre approche à leur égard. Par exemple, un profil personnel peut indiquer la fréquence de facturation privilégiée par un client ainsi que les techniciens ou les heures de service qu'il préfère. Vous pouvez aussi vous assurer de satisfaire vos clients en élaborant une liste des choses à faire et en attribuant les tâches à d'autres utilisateurs ou équipes d'utilisateurs.

ACCÈS WEB À L'INFORMATION PERSONNALISÉE. Les clients, les fournisseurs et les autres partenaires peuvent avoir un accès direct à partir de leur portail Web, partout et à toute heure. Ils peuvent chercher de l'information, acheter, vendre et se servir eux-mêmes grâce à l'éventail de fonctions de Microsoft Navision, selon leur rôle et leurs droits d'accès particuliers.



Microsoft Navision vous aide à tirer le meilleur parti de vos relations, par exemple en faisant un suivi efficace des clients potentiels.

J'AI BESOIN D'UNE SOLUTION QUI M'AIDE À M' **adapter** RAPIDEMENT
ET EFFICACEMENT AU MARCHÉ.

Microsoft Business Solutions–Navision vous aide à **maîtriser le changement.**

Planifiez le changement...

Microsoft Business Solutions–Navision vous aide à planifier et à réorganiser la production pour répondre aux nouvelles demandes du marché en évolution. Vous pouvez modifier et mettre en œuvre des méthodes et des processus de fabrication à la volée, réduire le temps de production grâce à la gestion d'entrepôt et aux fonctions d'emplacements multiples ainsi qu'utiliser la planification de la capacité de production et des besoins en approvisionnement pour répondre à brûle-pourpoint aux changements imprévus.

L'information demeure transparente, de l'atelier à l'entrepôt en passant par le bureau administratif, et même à l'extérieur des quatre murs de votre entreprise. Les fournisseurs gèrent les catalogues, entrent les commandes d'expédition et mettent à jour les dates de livraison à partir de leurs portails personnalisés. Les clients utilisent leurs propres portails pour parcourir votre catalogue, commander en ligne et vérifier la disponibilité en remontant jusqu'au fournisseur.

Une visibilité accrue vous permet d'identifier les processus à améliorer. Les fonctions souples de fabrication et de distribution vous aident à vous adapter aux demandes changeantes du marché.

...répondez à la demande

Imaginons qu'un client appelle pour modifier sa commande. Il demande maintenant des roues lenticulaires pour son vélo, mais exige toujours la même date de livraison. Vous vérifiez l'état de la commande et vous apercevez qu'elle a déjà été envoyée en production. Vous constatez que la plupart des pièces ont été automatiquement ramassées dans vos autres entrepôts et transférées. Les roues normales étaient en rupture de stock, mais une commande automatique a déjà été envoyée au fournisseur par Internet.

Heureusement, grâce à Microsoft Business Solutions–Navision, vous pouvez corriger immédiatement la commande en remplaçant les roues normales par des roues lenticulaires. Vous accélérez le traitement de la commande en redéfinissant la capacité de production et vous réduisez le temps de production en contrôlant le flux de matériel de la prochaine opération. La liste de répartition vous indique quels clients seront touchés si vous modifiez le travail.

« Lorsque nous sommes en retard, nous pouvons apporter les changements nécessaires pour respecter la date de livraison et lorsque nous sommes en avance, nous pouvons devancer la production d'autres travaux. »

–Joachim Baum, gestionnaire des TI, Herzog GmbH

« Nous pouvons travailler plus rapidement et expédier plus de commandes. Sans Microsoft Navision, nous n'aurions pas connu une telle croissance. »

–Lori King, directrice de l'exploitation, Stonewall Kitchen



Maîtrisez le changement.

FAITES DES EXCEPTIONS ET DES CHANGEMENTS DE DERNIÈRE MINUTE grâce aux multiples options de planification et de suivi, ainsi qu'aux messages d'intervention. Planifiez à partir des bons de commandes, des ordres de travail et des demandes d'approvisionnement ou selon les méthodes traditionnelles de planification des besoins-matières/des ressources de fabrication. Vous pouvez intégrer les changements de dernière minute en refaisant la planification à partir de n'importe quel point du cycle de livraison. Les coûts, le matériel et les opérations sont corrigés simultanément pour correspondre aux changements à l'atelier.

CHOISISSEZ LE PROCESSUS DE FABRICATION LE PLUS RENTABLE. Pour les ordres de travail, par exemple, vous pouvez planifier les commandes de groupes de produits qui demandent le même cheminement afin d'établir des échéanciers plus efficaces.

AMÉLIOREZ L'ORGANISATION DE L'ENTREPÔT ET RÉDUISEZ LES COÛTS DE MAIN-D'OEUVRE grâce aux processus de classement et de ramassage. Les notes de classement et de ramassage peuvent compléter vos méthodes de travail. La numérotation de série et le suivi des lots vous aident à retracer les articles à n'importe quelle étape du processus de vente, d'achat ou de transfert. Vous pouvez en outre traiter les stocks retournés et comptabiliser les coûts supplémentaires tels que les frais de restockage.

SIMPLIFIEZ LES INTERACTIONS AVEC LES PRINCIPAUX FOURNISSEURS ET CLIENTS. Microsoft Business Solutions–Navision Commerce Gateway, qui est articulé sur Microsoft BizTalk Server, permet à Microsoft Navision d'effectuer des échanges électroniques de documents avec d'autres systèmes et ainsi de réduire les erreurs humaines et le temps passé à entrer des données telles que les achats et les bons de commande, sans système EDI complexe.

RÉDUISEZ LES COÛTS D'ACHAT. Utilisez la mise aux enchères inversée pour trouver le fournisseur dont l'offre est la plus attrayante pour des articles ou des services donnés. Vous entrez les détails concernant l'article, la quantité et le délai de livraison désirés. Vos fournisseurs soumissionnent ensuite sur l'article, et, d'un seul clic, vous pouvez transformer la soumission la plus intéressante en une commande.

JE VEUX ME CONCENTRER SUR L' **essentiel.**

Microsoft Business Solutions–Navision

répond à tous vos **besoins de base.**

Microsoft Business Solutions–Navision vous aide à mener votre entreprise là où vous le désirez et de la manière qui vous convient. Microsoft Navision vous permet de demeurer en contrôle grâce à un accès rapide à de l'information exacte. Vous vous adaptez rapidement aux demandes des clients ainsi qu'aux changements du marché et vous prenez soin de vos affaires de la façon la plus efficace possible. Microsoft Business Solutions–Navision vous permet de vous concentrer sur vos affaires.

Pour obtenir de plus amples renseignements, téléchargez les fiches techniques depuis le site www.microsoft.ca/BusinessSolutions/fr ou depuis le site de Microsoft Business Solutions de votre région. Lorsque vous serez prêt, nous vous mettrons en contact avec un partenaire certifié Microsoft Business Solution de votre région.





Microsoft Business Solutions, une division de Microsoft, offre une vaste gamme d'applications d'affaires et de services intégrés de bout en bout conçus pour aider les petites, moyennes et grandes entreprises à se rapprocher davantage de leurs clients, de leurs employés, de leurs partenaires et de leurs fournisseurs. Les applications de Microsoft Business Solutions optimisent les procédés administratifs touchant la gestion financière, l'analytique, la gestion des ressources humaines, la gestion de projet, la gestion des relations avec la clientèle, la gestion des services régionaux, la gestion du processus d'approvisionnement, le commerce électronique, la fabrication et la gestion des ventes au détail. Ces applications sont conçues afin de fournir aux clients les ressources nécessaires pour atteindre le succès. On peut trouver de plus amples renseignements sur Microsoft Business Solutions à l'adresse www.microsoft.ca/businesssolutions/fr

© Microsoft Business Solutions ApS, Danemark, 2003. Tous droits réservés.

Microsoft, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook, BizTalk et SIFT sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation, de Great Plains Software, Inc., de Microsoft Business Solutions ApS ou de leurs sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Great Plains Software, Inc. et Microsoft Business Solutions ApS sont des filiales de Microsoft Corporation. Les autres noms de produits et d'entreprises mentionnés dans les présentes peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Les sociétés, produits, noms de domaine, courriels, logos, personnes et événements cités en exemple dans le présent document sont fictifs. Toute ressemblance à une société, à un produit, à un nom de domaine, à une adresse électronique, à un logo, à une personne ou à un événement réel est purement fortuite.